



T.C.

**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ECZACILIK FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**



Dekan: Prof. Dr. Ebru ÇUBUK DEMİRALAY

2025

Hazırlayan Komisyon:

Süleyman Demirel Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Öğrenci Anketleri Komisyonu

Komisyon Başkanı:

Doç.Dr. Aslınur ALBAYRAK

Komisyon Üyeleri:

Doç. Dr. Tunahan DEMİRCİ

Dr. Öğr. Üyesi Gülnur ARSLAN KARAHAN

Dr. Öğr. Üyesi Kayhan Nuri CENGİZ

Öğrenci Kardelen KARATAŞ

1.GİRİŞ

Bu anket Süleyman Demirel Üniversitesi Eczacılık Fakültesi'nde öğrenim görmekte olan lisans öğrencilerinin memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. 2025-2026 güz döneminde gerçekleştirilmiştir.

Anket toplam 18 sorudan oluşmaktadır. İlk iki soru öğrencilerin sosyo-demografik özellikleri ile ilgilidir. Kalan sorular öğrencilerin fakülte ve fakültede sunulan hizmetler hakkında görüşlerini içermektedir. Sorular 1' den 5' e kadar derecelendirilmiştir.

5: Kesinlikle Katılıyorum

4: Katılıyorum

3: Kararsızım

2: Katılmıyorum

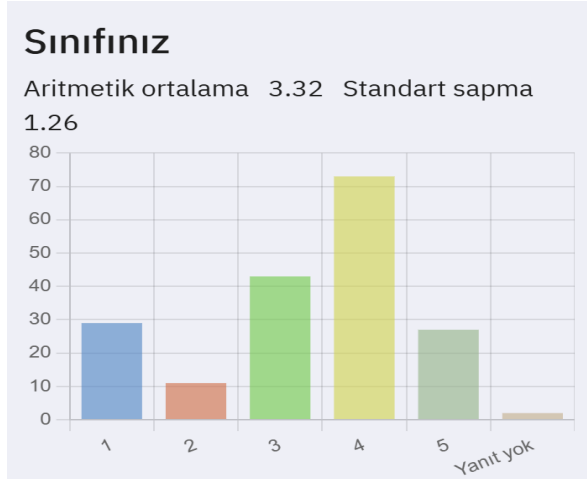
1: Kesinlikle Katılmıyorum'u ifade etmektedir.

Ayrıca, son iki soru öğrencilerin görüş ve önerilerini serbestçe ifade edebilmeleri için son iki soru açık uçludur. Veriler yüzde (%) ve sayı olarak grafiklerle ifade edilmiştir. Raporda detaylı analizler ve öneriler sunulmuştur.

Elde edilen veriler fakülte yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından büyük önem taşımaktadır.

2.ANKET SONUÇLARI

2.1. Sınıf Düzeyi



Şekil 2.1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Öğrenci memnuniyet anketinde, ankete 5 sınıftan toplam 174 öğrencinin katıldığı görülmektedir. Katılımcıların çoğunluğu 4. sınıf öğrencisiyken en az 2. sınıf öğrencileri (%13,5) katılım göstermiştir.

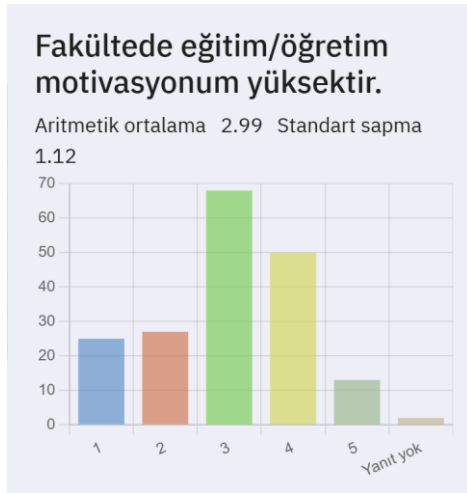
2.2 Cinsiyet



Şekil 2.2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Öğrenci memnuniyet anketinde, katılımcıların büyük çoğunun (125 kişi) cinsiyeti kadındır.

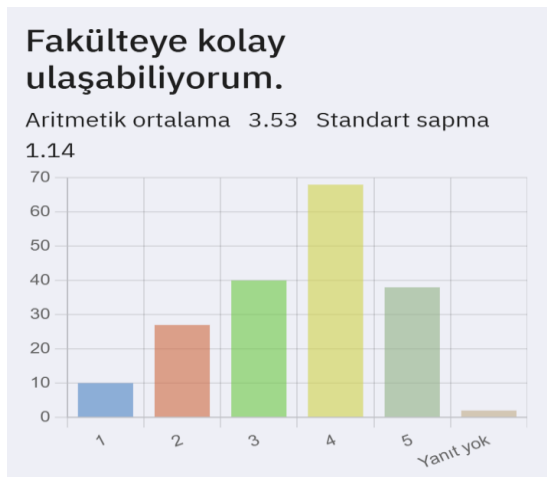
2.3. Eğitim/öğretim motivasyonu



Şekil 2.3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültede eğitim/öğretim motivasyonunun yüksek olduğuna ankete katılanların çoğu (69 öğrenci) kararsızdır, 50 öğrenci katılmaktadır ve 13 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $2,99 \pm 1,12$ 'dir.

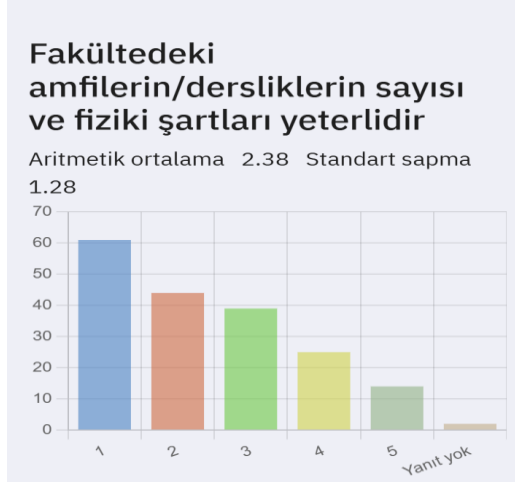
2.4. Fakülteye Ulaşım



Şekil 2.4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Ankete katılan öğrencilerin %22,1'i fakülteye kolay ulaşabildiği görüşüne kesinlikle katılmaktadır, %33,2'si katılmaktadır ve %28,1'i kararsızdır. Ortalama $3,53 \pm 1,14$ 'tür.

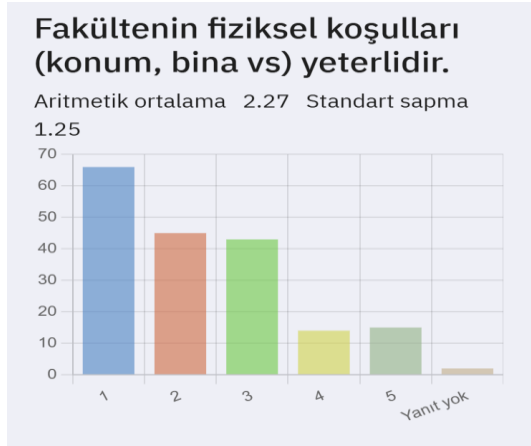
2.5. Fakülteadaki amfilerin/dersliklerin sayısı ve fiziki şartları



Şekil 2.5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülteadaki amfilerin/dersliklerin sayısı ve fiziki şartlarının yeterli olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu (62 öğrenci) kesinlikle katılmamaktadır ve öğrencilerin 14 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $2,38 \pm 1.28$ 'di.

2.6. Fakültenin fiziksel koşulları



Şekil 2.6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülteadaki fiziksel koşulların yeterli olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu (67 öğrenci) kesinlikle katılmamaktadır ve öğrencilerin 15 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $2,27 \pm 1.25$ 'tir.

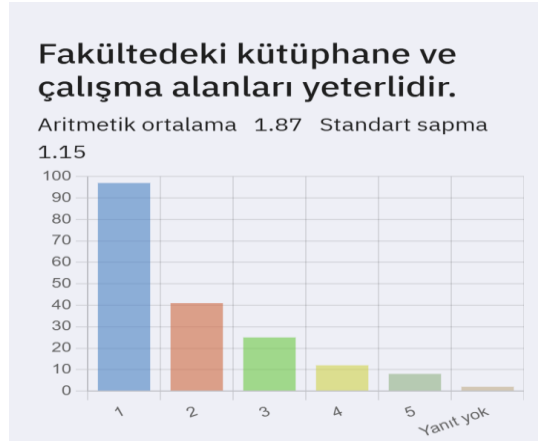
2.7. Fakülteadaki laboratuvarların sayısı



Şekil 2.7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülteadaki laboratuvarların sayısının yeterli olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu kararsızdır (%32,2), öğrencilerin %23,9'u kesinlikle katılmamaktadır ve %8,6'sı kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $2,52 \pm 1,17$ 'dir.

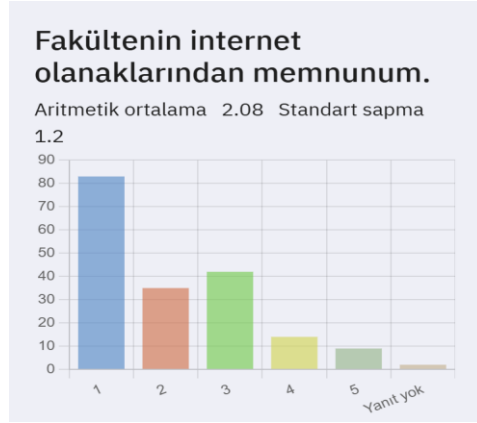
2.8. Fakülteadaki kütüphane ve çalışma alanları



Şekil 2.8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülteadaki kütüphane ve çalışma alanlarının yeterli olduğu görüşüne ankete katılan öğrencilerin çoğu (97 öğrenci) kesinlikle katılmamaktadır ve öğrencilerin 8 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $1,87 \pm 1,15$ 'dir.

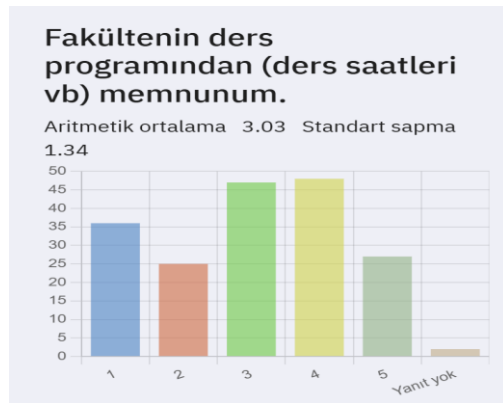
2.9. Fakültenin internet olanakları



Şekil 2.9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültenin internet olanaklarından memnun olduğu görüşüne ankete katılan öğrencilerin çoğu (83 öğrenci) kesinlikle katılmamaktadır. Ortalama $2,08 \pm 1.2$ 'dir.

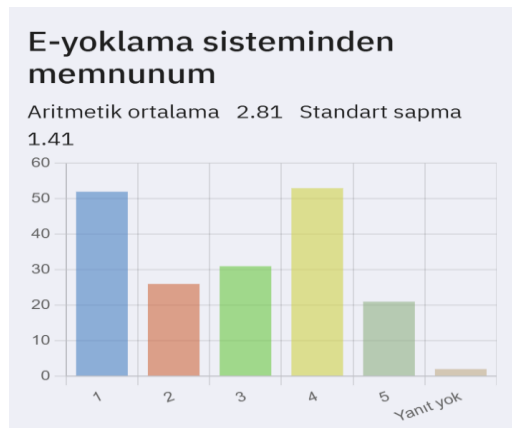
2.10. Fakültenin ders programı



Şekil 2.10. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültenin ders programından memnunum fikrine ankete katılan öğrencilerden 47 kişi kararsızdır, 49 kişi katılmaktadır. Ortalama $3,03 \pm 1.34$ 'tür.

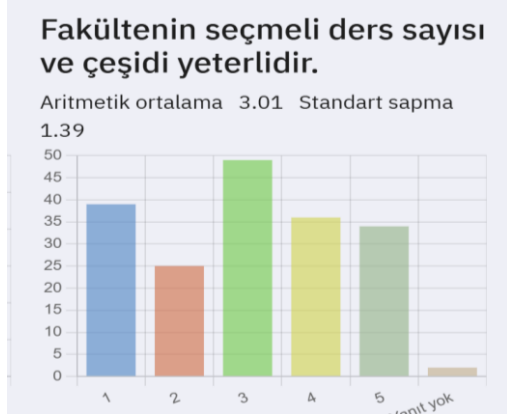
2.11. E-yoklama sistemi



Şekil 2.11. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

E-yoklama sisteminden memnuniyet görüşüne ankete katılan öğrencilerden 52 öğrenci kesinlikle katılmamaktadır ve % 53 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $2,81 \pm 1,41$ 'dir.

2.12. Fakültenin seçmeli ders sayısı ve çeşidi



Şekil 2.12. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültenin seçmeli ders sayısı ve çeşidi yeterlidir görüşünde ankete katılan öğrencilerin 49 öğrenci kararsızdır, 39 öğrenci kesinlikle katılmamaktadır. Ortalama $3,01 \pm 1,39$ 'dur.

2.13. Fakültede yapılan sosyal ve kültürel faaliyetler



Şekil 2.13. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültede yapılan sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olduğu fikrine, ankete katılan öğrencilerin 51 öğrenci kararsızdır ve 55 öğrenci kesinlikle katılmamaktadır. Ortalama $2,48 \pm 1,25$ 'dir.

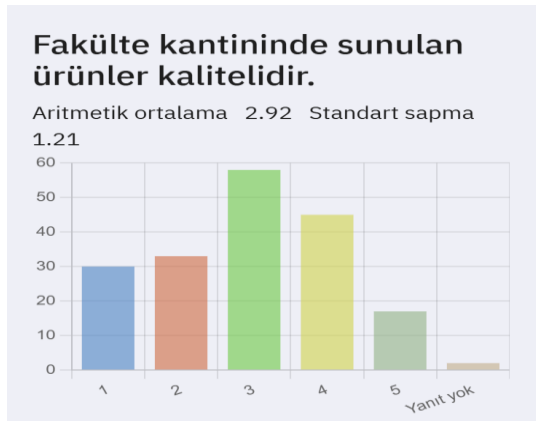
2.14. Fakülte kantinin fiziksel ortamı



Şekil 2.14. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülte kantininin fiziksel ortamının uygun olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin 51 öğrenci kesinlikle katılmamaktadır ve 47 öğrenci kararsızdır. Ortalama $2,59 \pm 1.29$ 'dur.

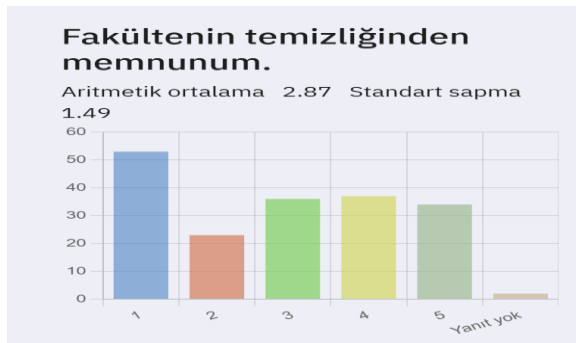
2.15. Fakülte kantininde sunulan ürünler



Şekil 2.15. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülte kantininde sunulan ürünlerin kaliteli olduğu görüşüne ankete katılan öğrencilerin çoğu kararsızdır (58) ve 45 öğrenci katılmaktadır. Ortalama $2,92 \pm 1.21$ 'dir.

2.16. Fakülte temizliği



Şekil 2.16. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülte temizliğinden memnuniyet fikrine ankete katılan öğrencilerin %29,4'u kararsızdır, 53 öğrenci kesinlikle katılmamaktadır ve 34 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $2,87 \pm 1.49$ 'dur.

2. 17. Fakültemizde olumlu bulunan özellikler

Ankete katılan öğrenciler genel olarak fakültenin eğitim kadrosundan memnundur. Öğretim elemanlarının genç, dinamik, donanımlı bulmaktadırlar ve öğrenciler öğretim elemanlarıyla kolay iletişim kurabildiklerini, öğrencilere karşı ilgili ve çözüm odaklı olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca fakültenin ulaşımının kolay olması ankete katılan öğrencilerin olumlu bulduğu özellikler arasındadır.

2.18. Fakültemizde iyileştirilmesi istenen konular

Fakültenin fiziksel koşulları: Ankete katılan öğrencilerin büyük bir kısmı fakültenin kendine ait bir binası olmasının gerektiğini belirtmiştir. Ayrıca sosyal ve dinlenme alanlarının da yetersiz olduğunu belirtmiştir.

Fakülte'deki amfilerin/dersliklerin sayısı ve fiziki şartları: Ankete katılan öğrencilerin büyük bir çoğunluğu dersliklerin küçük ve sayısının yetersiz ve iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir. Ayrıca dolap ve askılık sayısını da yetersiz bulan öğrenciler bulunmaktadır.

Fakülte'deki laboratuvarların sayısı: Ankete katılan öğrenciler laboratuvarların sayısının, büyüklüğünün, ve laboratuvarlarda kullanılan cihaz ve malzemelerin yetersiz ve iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir.

Fakülte'deki kütüphane ve çalışma alanları: Ankete katılan öğrenciler kütüphane ve çalışma alanlarını yetersiz ve iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir.

Fakülte kantin hizmetleri: Ankete katılan öğrencilerin bir kısmı kantinin küçük olduğunu, ürün çeşidinin az olduğunu, fiyatlarına göre yetersiz hizmet verdiğini belirtmiştir.

Fakülte temizliği: Ankete katılan öğrenciler özellikle tuvalet temizliğini yetersiz bulmaktadır ve fakülte temizliğinin iyileştirilmesi gerektiğini düşünmektedir.

Fakültenin internet olanakları: Ankete katılan öğrenciler internet çekim hızı ve kalitesinin iyileştirilmesi gerektiğini düşünmektedir.

3. SONUÇ VE ÖNERİLER

- Öğrenciler genel olarak fakültenin akademik kadrosundan ve ulaşım imkânlarından memnun olduklarını ifade etmektedir.
- Fakültenin kendine ait bir binaya sahip olması gerektiği önemli bir ihtiyaç olarak belirtilmektedir.
- Derslik ve laboratuvar sayısının artırılması, ayrıca laboratuvarlardaki cihaz ve ekipmanların çoğaltılması öğrencilerin çalışma isteğini ve akademik performansını olumlu yönde etkileyebilir.
- Fakülte içinde öğrencilerin ders çalışabileceği alanların artırılması ve kütüphane olanaklarının geliştirilmesi çalışma verimliliğini artıracaktır.
- Kantin hizmetlerinin hem çeşitlilik hem de fiyat açısından yeniden değerlendirilmesi gerektiği ifade edilmektedir.
- Fakülte temizliğinin daha etkin sağlanabilmesi

Bu geri bildirimler, öğrencilerin memnun oldukları yönlerin yanı sıra geliştirilmesi gereken alanları da ortaya koymaktadır. Yönetimin bu görüşleri dikkate alması öğrenci memnuniyetini ve fakültenin akademik verimliliğini artırabilir.