



T.C.

**SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ECZACILIK FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**



Dekan: Prof. Dr. Ebru ÇUBUK DEMİRALAY

2024

Hazırlayan Komisyon:

Süleyman Demirel Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Öğrenci Anketleri Komisyonu

Komisyon Başkanı:

Dr. Öğr. Üyesi Aslınur ALBAYRAK

Komisyon Üyeleri:

Dr. Öğr. Üyesi Meryem KAPLAN

Dr. Öğr. Üyesi Gülnur ARSLAN KARAHAN

Arş. Gör. Dr. Kayhan Nuri CENGİZ

Öğrenci Berivan ÖZMEN

İÇİNDEKİLER

1.GİRİŞ	1
2.ANKET SONUÇLARI	2
2.1. Sınıf Düzeyi.....	2
2.2 Cinsiyet.....	2
2.3. Eğitim/öğretim motivasyonu.....	3
2.4. Fakülteye Ulaşım	3
2.5. Fakültedeki amfilerin/dersliklerin sayısı ve fiziki şartları	4
2.6. Fakültenin fiziksel koşulları.....	4
2.7. Fakültedeki laboratuvarların sayısı	5
2.8. Fakültedeki kütüphane ve çalışma alanları	5
2.9. Fakültenin internet olanakları.....	6
2.10. Fakültenin ders programı	6
2.11. E-yoklama sistemi	7
2.12. Fakültenin seçmeli ders sayısı ve çeşidi	7
2.13. Fakültede yapılan sosyal ve kültürel faaliyetler	8
2.14. Fakülte kantinin fiziksel ortamı.....	8
2.15. Fakülte kantininde sunulan ürünler	9
2.16. Fakülte temizliği.....	9
2. 17. Fakültemizde olumlu bulunan özellikler	10
2.18. Fakültemizde iyileştirilmesi istenen konular.....	10
3. SONUÇ VE ÖNERİLER.....	11

1.GİRİŞ

Bu anket Süleyman Demirel Üniversitesi Eczacılık Fakültesi'nde öğrenim görmekte olan lisans öğrencilerinin memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Anket çalışması 20.12.2024-31.12.2024 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Anket toplam 18 sorudan oluşmaktadır. Bir ve ikinci soru öğrencilerin sosyo-demografik özellikleri ile ilgilidir. Kalan sorular öğrencilerin fakülte ve fakültede sunulan hizmetler hakkındaki görüşlerini içermektedir. Soruların puanlandırılması aşağıda yer alan dereceleme sistemine göre yapılmıştır:

5: Kesinlikle Katılıyorum

4: Katılıyorum

3: Kararsızım

2: Katılmıyorum

1: Kesinlikle Katılmıyorum'u ifade etmektedir.

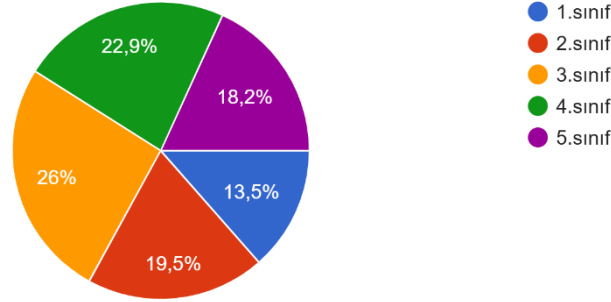
Dereceleme sisteminden bağımsız olan son iki soru, öğrencilerin görüş ve önerilerini serbestçe ifade edebilmeleri için açık uçlu olarak hazırlanmıştır. Veriler yüzde (%) ve sayı olarak grafiklerle ifade edilmiştir. Raporda detaylı analizler ve öneriler sunulmuştur.

Elde edilen veriler, fakülte yönetiminin ileri dönemlerde alacağı kararlarda ve yapmayı planladığı çalışmalarda yol gösterici olması açısından büyük önem taşımaktadır.

2.ANKET SONUÇLARI

2.1. Sınıf Düzeyi

Sınıfınız
385 yanıt

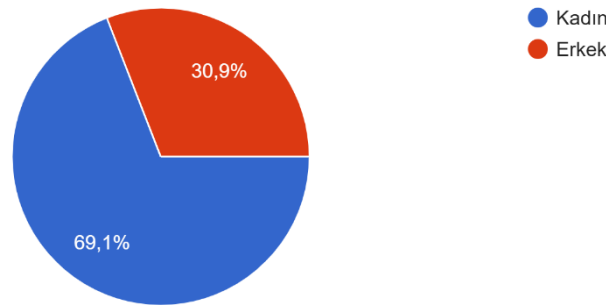


Şekil 2.1. 1 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Öğrenci memnuniyet anketinde, ankete 5 sınıftan toplam 385 öğrencinin katıldığı görülmektedir. Katılımcıların çoğunluğu (%26) 3. sınıf öğrencisiyken en az katılımı 1. sınıf öğrencileri (%13,5) katılım göstermiştir.

2.2 Cinsiyet

Cinsiyetiniz
385 yanıt



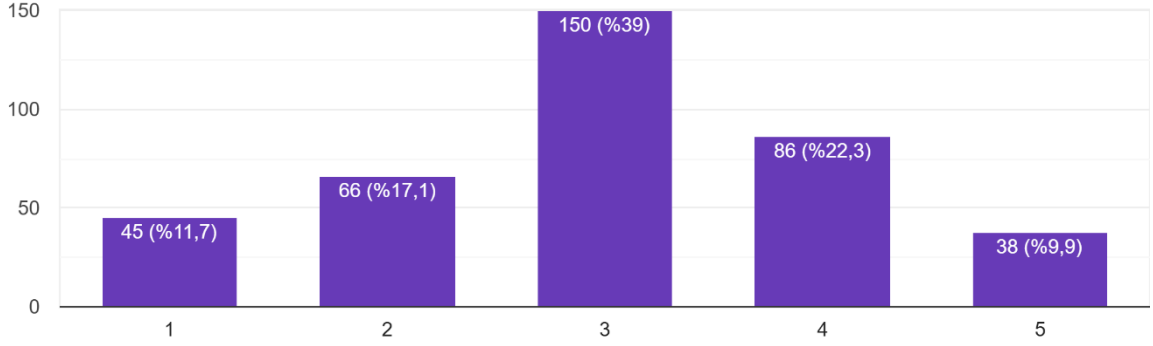
Şekil 2.2. 2 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Öğrenci memnuniyet anketinde, katılımcıların büyük bölümünün (%69,1) cinsiyeti kadındır.

2.3. Eğitim/Öğretim Motivasyonu

Fakültede eğitim/öğretim motivasyonum yüksektir.

385 yanıt



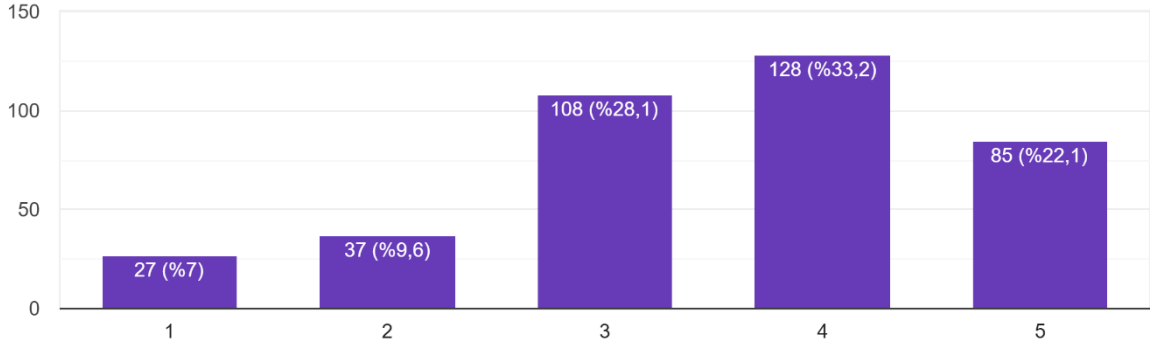
Şekil 2.3. 3 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Ankete katılan öğrencilerin çoğunluğu (%39), fakültede eğitim/öğretim motivasyonunun yüksek olduğuna kararsız iken %22,3'ü katılmaktadır ve %9,9'u kesinlikle katılmaktadır.

2.4. Fakülteye Ulaşım

Fakülteye kolay ulaşabiliyorum.

385 yanıt



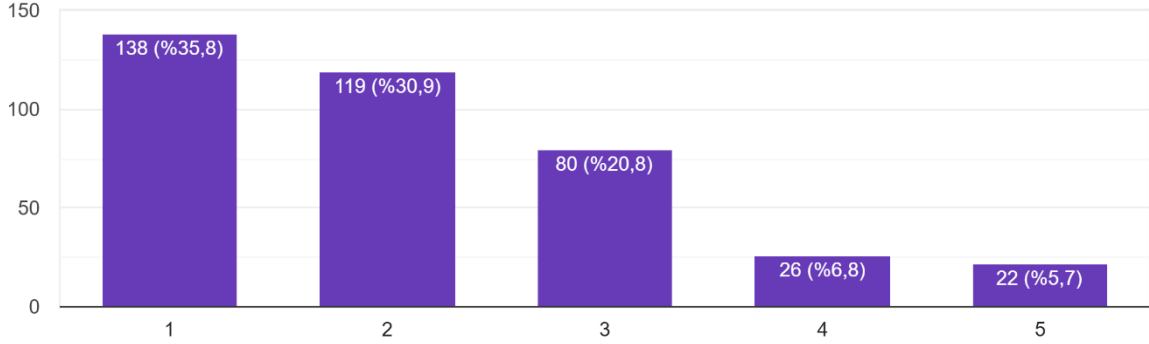
Şekil 2.4. 4 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Ankete katılan öğrencilerin %22,1'i, fakülteye kolay ulaşabildiği görüşüne kesinlikle katılmaktadır, %33,2'si katılmaktadır ve %28,1'i kararsızdır.

2.5. Fakülteadaki Amfilerin/Dersliklerin Sayısı ve Fiziki Şartları

Fakülteadaki amfilerin/dersliklerin sayısı ve fiziki şartları yeterlidir.

385 yanıt



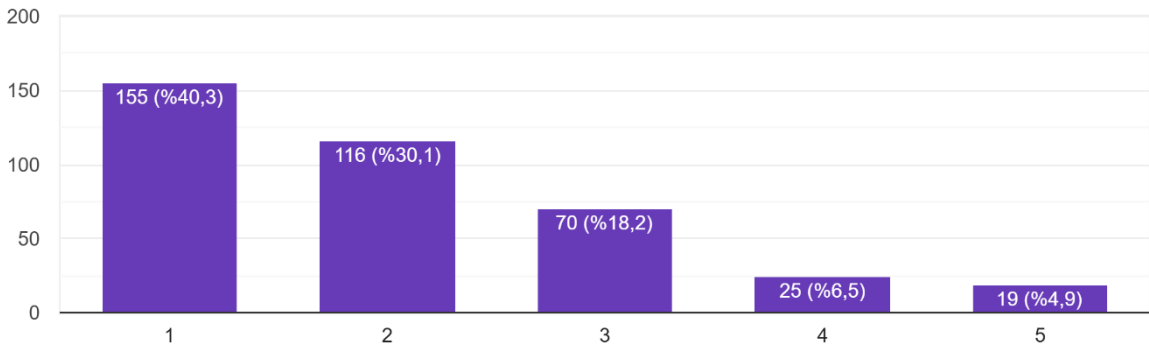
Şekil 2.5. 5 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Fakülteadaki amfilerin/dersliklerin sayısı ve fiziki şartlarının yeterli olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu (%35,8)'i kesinlikle katılmamaktadır ve öğrencilerin %5,7'si kesinlikle katılmaktadır.

2.6. Fakültenin Fiziksel Koşulları

Fakültenin fiziksel koşulları (konum, bina vs) yeterlidir.

385 yanıt



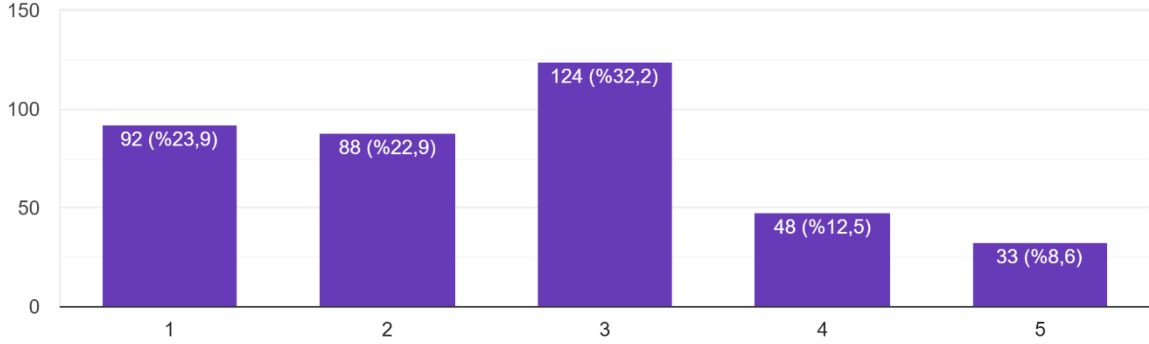
Şekil 2.6. 6 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Fakülteadaki fiziksel koşulların yeterli olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu (%40,3) kesinlikle katılmamaktadır ve öğrencilerin %4,9'u kesinlikle katılmaktadır.

2.7. Fakülte'deki Laboratuvarların Sayısı

Fakülte'deki laboratuvarların sayısı yeterlidir.

385 yanıt



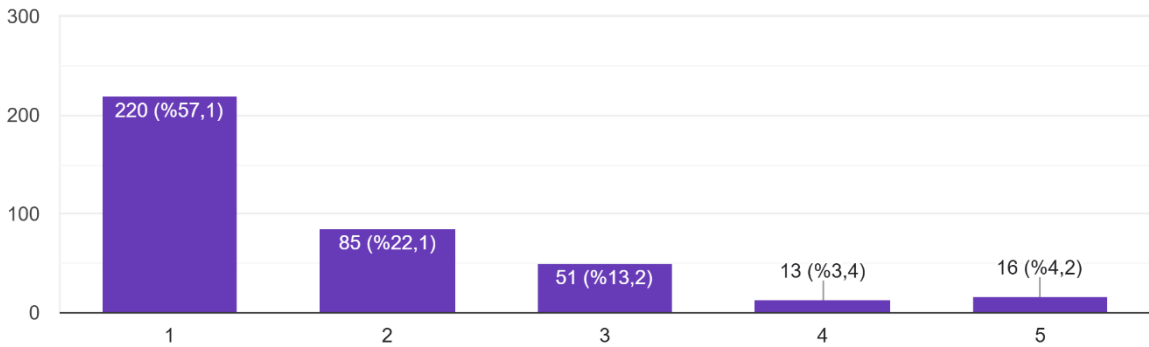
Şekil 2.7. 7 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Fakülte'deki laboratuvarların sayısının yeterli olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu kararsızdır (%32,2), öğrencilerin %23,9'u kesinlikle katılmamaktadır ve %8,6'sı kesinlikle katılmaktadır.

2.8. Fakülte'deki Kütüphane ve Çalışma Alanları

Fakülte'deki kütüphane ve çalışma alanları yeterlidir.

385 yanıt



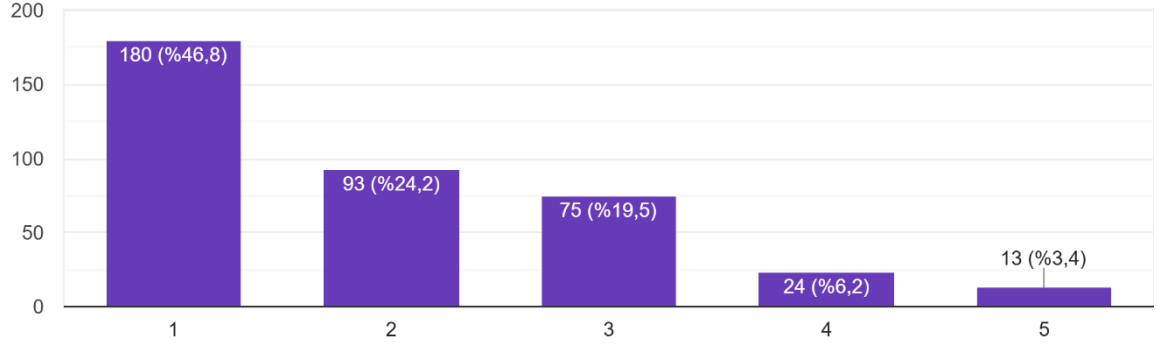
Şekil 2.8. 8 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Fakülte'deki kütüphane ve çalışma alanlarının yeterli olduğu görüşüne ankete katılan öğrencilerin çoğunluğu (%57,1) kesinlikle katılmamaktadır ve öğrencilerin %4,2'si kesinlikle katılmaktadır.

2.9.Fakültenin İnternet Olanakları

Fakültenin internet olanaklarından memnunum.

385 yanıt



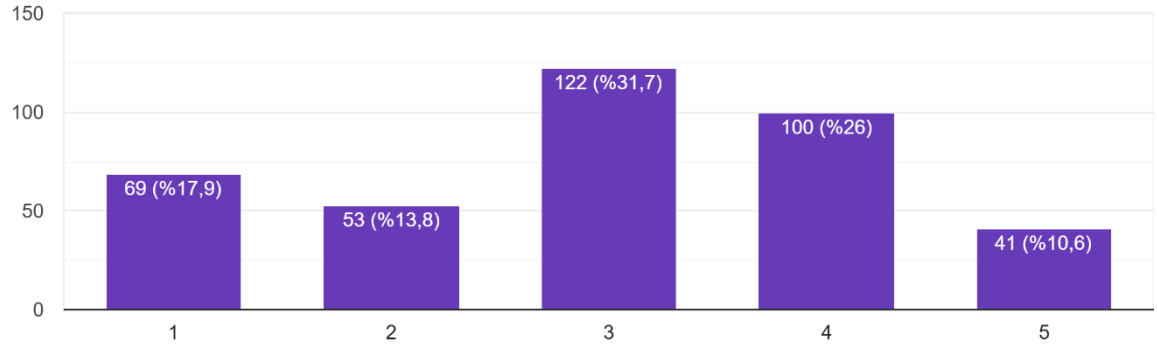
Şekil 2.9. 9 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Fakültenin internet olanaklarından memnun olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin çoğunluğu (%46,8) kesinlikle katılmamaktadır.

2.10. Fakültenin Ders Programı

Fakültenin ders programından (ders saatleri vb) memnunum.

385 yanıt



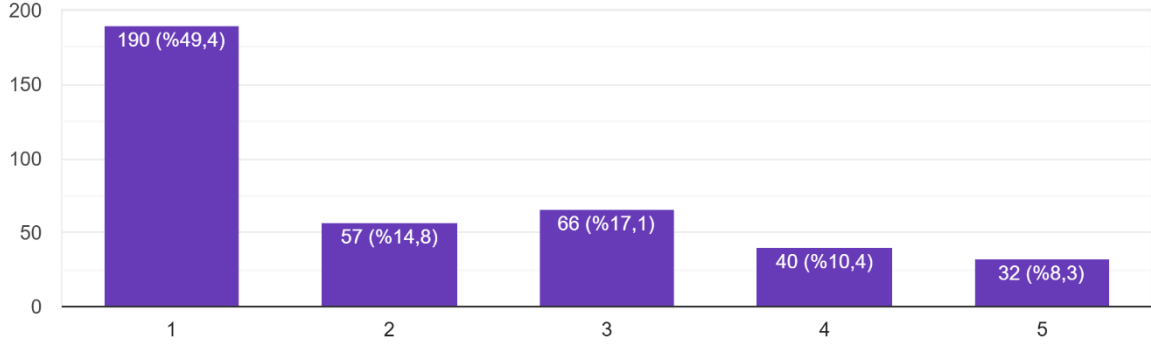
Şekil 2.10. 10 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Fakültenin ders programından memnun olduğu fikrine, ankete katılan öğrencilerin (%31,7)'si kararsızdır, %10,6'sı kesinlikle katılmaktadır ve %17,9'u kesinlikle katılmamaktadır.

2.11. E-yoklama Sistemi

E-yoklama sisteminden memnunum.

385 yanıt



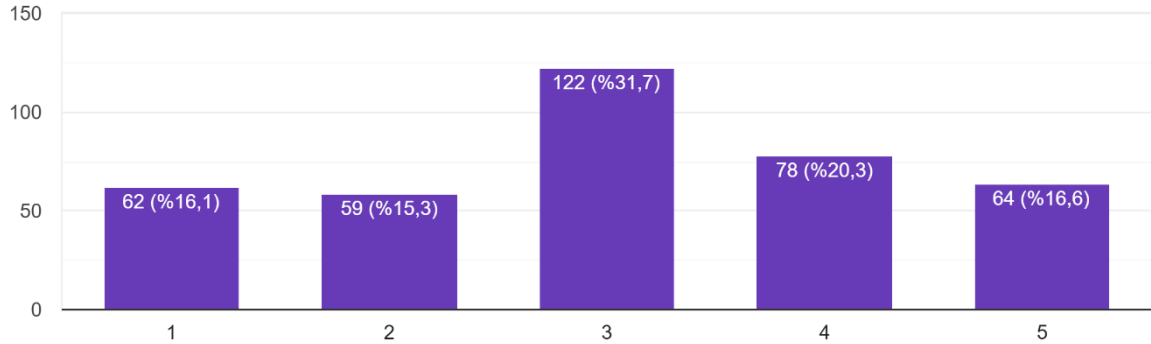
Şekil 2.11. 11 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

“E-yoklama sisteminden memnunum” görüşüne ankete katılan öğrencilerin çoğunluğu (%49,4) kesinlikle katılmamaktadır ve %8,3’ü kesinlikle katılmaktadır.

2.12. Fakültenin Seçmeli Ders Sayısı ve Çeşidi

Fakültenin seçmeli ders sayısı ve çeşidi yeterlidir.

385 yanıt



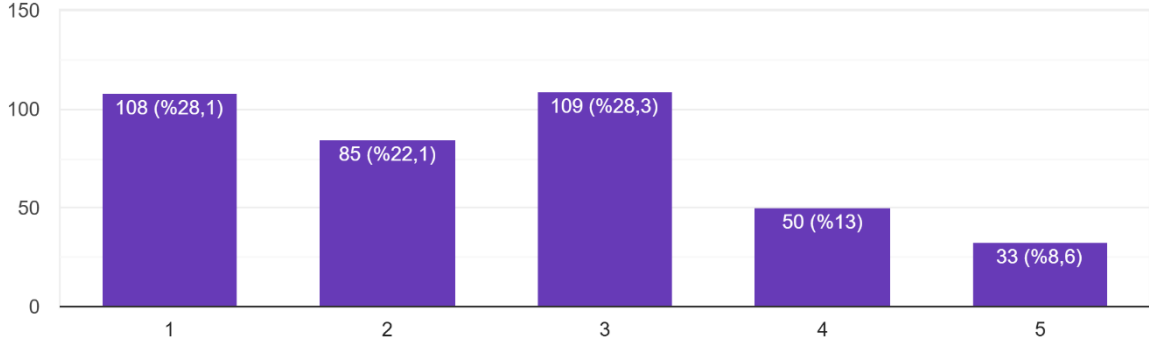
Şekil 2.12. 12 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

“Fakültenin seçmeli ders sayısı ve çeşidi yeterlidir” görüşünde ankete katılan öğrencilerin %31,7’si kararsızdır, %16,6’sı kesinlikle katılmaktadır ve %16,1’i kesinlikle katılmamaktadır.

2.13. Fakültede Yapılan Sosyal ve Kültürel Faaliyetler

Fakültede yapılan sosyal ve kültürel faaliyetler yeterlidir.

385 yanıt



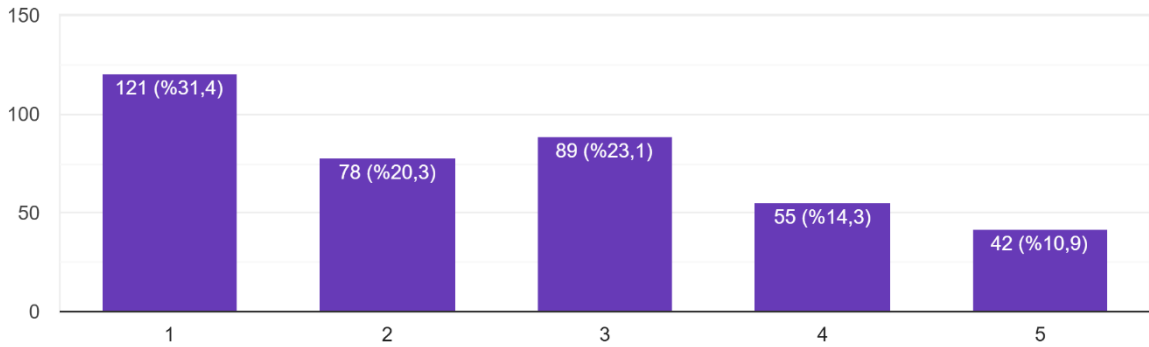
Şekil 2.13. 13 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Fakültede yapılan sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olduğu fikrine, ankete katılan öğrencilerin %28,3'ü kararsızdır ve %28,1'i kesinlikle katılmamaktadır ve %8,6'sı kesinlikle katılmaktadır.

2.14. Fakülte Kantinin Fiziksel Ortamı

Fakülte kantininin fiziksel ortamı uygundur.

385 yanıt



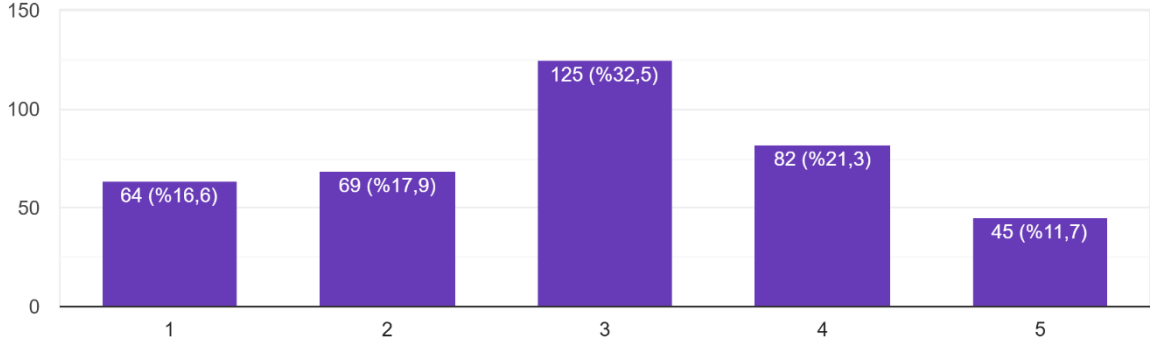
Şekil 2.14. 14 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Fakülte kantininin fiziksel ortamının uygun olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin %31,4'ü kesinlikle katılmamaktadır, %23,1'i kararsızdır ve %10,9'u kesinlikle katılmamaktadır.

2.15. Fakülte Kantininde Sunulan Ürünler

Fakülte kantininde sunulan ürünler kalitelidir.

385 yanıt



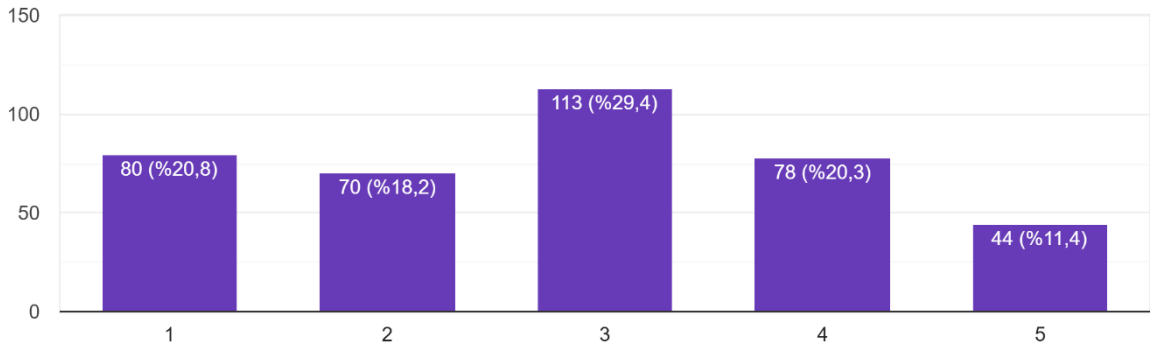
Şekil 2.15. 15 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Fakülte kantininde sunulan ürünlerin kaliteli olduğu görüşüne ankete katılan öğrencilerin büyük bölümü kararsızdır (%32,5), %16,6'sı kesinlikle katılmamaktadır ve %11,7'si kesinlikle katılmaktadır.

2.16. Fakülte Temizliği

Fakültenin temizliğinden memnunum.

385 yanıt



Şekil 2.16. 16 Numaralı Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafiği

Fakülte temizliğinden memnunum fikrine ankete katılan öğrencilerin %29,4'u kararsızdır, %20,8'i kesinlikle katılmamaktadır ve %11,4'ü kesinlikle katılmaktadır.

2. 17. Fakültemizde Olumlu Bulunan Özellikler

Ankete katılan öğrenciler genel olarak fakültenin eğitim kadrosundan memnundur. Öğretim elemanlarının genç, dinamik ve donanımlı bulmaktadırlar. Öğrenciler ayrıca öğretim elemanlarıyla kolay iletişim kurabildiklerini, kendilerine karşı ilgili ve çözüm odaklı olduğunu belirtmişlerdir. Ayrıca fakültenin ulaşımının kolay olması ankete katılan öğrencilerin olumlu bulduğu özellikler arasındadır.

2.18. Fakültemizde İyileştirilmesi İstenen Konular

Fakültenin fiziksel koşulları: Ankete katılan öğrencilerin büyük bir kısmı fakültenin kendine ait bir binası olmasının gerektiğini belirtmiştir. Ayrıca sosyal ve dinlenme alanlarının da yetersiz olduğunu belirtmiştir.

Fakülteadaki amfilerin/dersliklerin sayısı ve fiziki şartları: Ankete katılan öğrencilerin büyük bir çoğunluğu dersliklerin küçük ve sayısının yetersiz olduğunu ve bu eksikliklerin iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir. Ayrıca dolap ve askılık sayısını da yetersiz bulan öğrenciler bulunmaktadır.

Fakülteadaki laboratuvarların sayısı: Ankete katılan öğrenciler laboratuvarların sayısının, büyüklüğünün, ve laboratuvarda kullanılan cihaz ve malzemelerin yetersiz olduğunu ve iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir.

Fakülteadaki kütüphane ve çalışma alanları: Ankete katılan öğrenciler kütüphane ve çalışma alanlarını yetersiz ve iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiştir.

Fakülte kantin hizmetleri: Ankete katılan öğrencilerin bir kısmı kantinin küçük olduğunu, ürün çeşidinin az olduğunu, ürün fiyatlarına göre yetersiz hizmet verildiğini belirtmiştir.

Fakülte temizliği: Ankete katılan öğrenciler özellikle tuvalet temizliğini yetersiz bulmaktadır ve fakülte temizliğinin iyileştirilmesi gerektiğini düşünmektedir.

Fakültenin internet olanakları: Ankete katılan öğrenciler internet çekim hızı ve kalitesinin iyileştirilmesi gerektiğini düşünmektedir.

Fakültenin sosyal etkinlikleri: Ankete katılan öğrenciler sosyal etkinlik sayısını yetersiz bulmaktadır.

E-yoklama sistemi: Ankete katılan bazı öğrenciler e-yoklama sisteminin geliştirilmesini ve hataların giderilmesini önermektedir. Bazı öğrenciler de e-yoklama sisteminin kaldırılması gerektiğini önermektedir.

3. SONUÇ VE ÖNERİLER

- Öğrenciler genel olarak fakültenin eğitim kadrosundan ve ulaşımından memnun görünmektedir.
- Fakültenin kendine ait bir binası olması gerekmektedir. Ayrıca dersliklerin ve laboratuvar sayılarının ve cihazların artırılması öğrencilerin çalışma isteğini ve performansını artırması açısından önem taşımaktadır.
- Fakültede çalışma alanlarının ve kütüphanenin artırılması, öğrencilerin çalışma performansını artırması açısından önem taşımaktadır.
- Kantin hizmetlerinin artırılması ve fiyat açısından değerlendirilmesi gerekmektedir.
- Fakülte temizliğinin artırılması için temizlik personeli eksikliği giderilmelidir.
- Fakültede düzenlenen sosyal etkinlikler ve öğrenci grupları desteklenerek sayısı artırılabilir.

Bu yorumlar, öğrencilerin mevcut sorunlarını ve memnuniyetlerini objektif şekilde ele alarak iyileştirme alanlarına dikkat çekmektedir. Yönetimin bu geri bildirimleri dikkate alması hem öğrenci memnuniyetini hem de fakültenin akademik verimliliğini artıracaktır.