



T.C.

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ECZACILIK FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ



Dekan: Prof. Dr. Ebru ÇUBUK DEMİRALAY

2026

Hazırlayan Komisyon:

Süleyman Demirel Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Öğrenci Anketleri Komisyonu

Komisyon Başkanı:

Doç. Dr. Aslınur ALBAYRAK

Komisyon Üyeleri:

Doç. Dr. Tunahan DEMİRCİ

Dr. Öğr. Üyesi Gülnur ARSLAN KARAHAN

Dr. Öğr. Üyesi Kayhan Nuri CENGİZ

Öğrenci Kardelen KARATAŞ

1.GİRİŞ

Bu anket Süleyman Demirel Üniversitesi Eczacılık Fakültesi'nde öğrenim görmekte olan lisans öğrencilerinin memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. 2025-2026 bahar döneminde gerçekleştirilmiştir.

Anket toplam 18 sorudan oluşmaktadır. İlk iki soru öğrencilerin sosyo-demografik özellikleri ile ilgilidir. Kalan sorular öğrencilerin fakülte ve fakültede sunulan hizmetler hakkında görüşlerini içermektedir. Sorular 1' den 5' e kadar derecelendirilmiştir.

5: Kesinlikle Katılıyorum

4: Katılıyorum

3: Kararsızım

2: Katılmıyorum

1: Kesinlikle Katılmıyorum'u ifade etmektedir.

Ayrıca, son iki soru öğrencilerin görüş ve önerilerini serbestçe ifade edebilmeleri için son iki soru açık uçludur. Veriler sayı olarak grafiklerle ifade edilmiştir. Raporda detaylı analizler ve öneriler sunulmuştur.

Elde edilen veriler fakülte yönetiminin bundan sonra alacağı kararlarda ve yapacağı çalışmalarda yol gösterici olması açısından büyük önem taşımaktadır.

2.ANKET SONUÇLARI

2.1. Sınıf Düzeyi



Şekil 2.1. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Öğrenci memnuniyet anketine toplam 131 öğrenci katılmıştır. Katılım oranı en yüksek 4. Sınıf öğrencileriydi (70 kişi).

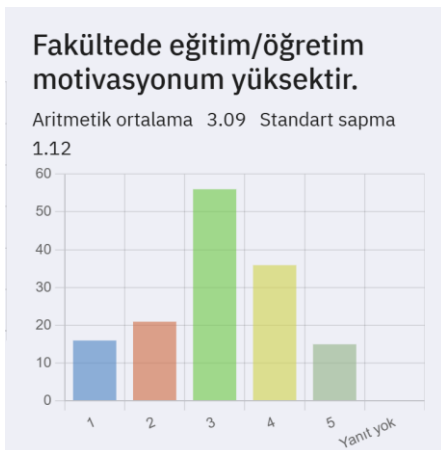
2.2 Cinsiyet



Şekil 2.2. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Öğrenci memnuniyet anketinde, katılımcıların büyük çoğunun (105 öğrenci) cinsiyeti kadındır.

2.3. Eğitim/öğretim motivasyonu



Şekil 2.3. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültede eğitim/öğretim motivasyonunun yüksek olduğuna ankete katılanların çoğu (56 öğrenci) kararsızdır, 36 öğrenci katılmaktadır ve 5 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $3,09 \pm 1,12$ 'dir.

2.4. Fakülteye Ulaşım



Şekil 2.4. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Ankete katılan öğrencilerden 61 öğrenci fakülteye kolay ulaşabildiği görüşüne kesinlikle katılmaktadır ve 34 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $3,71 \pm 1,09$ 'tür.

2.5. Fakülteadaki amfilerin/dersliklerin sayısı ve fiziki şartları



Şekil 2.5. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülteadaki amfilerin/dersliklerin sayısı ve fiziki şartlarının yeterli olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu (44 öğrenci) katılmamaktadır ve öğrencilerin 9 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $2,53 \pm 1,16$ 'di.

2.6. Fakültenin fiziksel koşulları



Şekil 2.6. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülteadaki fiziksel koşulların yeterli olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu (43 öğrenci) katılmamaktadır ve 40 öğrenci kesinlikle katılmamaktadır. Ortalama $2,38 \pm 1,18$ 'tir.

2.7. Fakülteadaki laboratuvarların sayısı



Şekil 2.7. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülteadaki laboratuvarların sayısının yeterli olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğu kararsızdır (43 öğrenci), 40 öğrenci katılmamaktadır. Ortalama $2,65 \pm 1,19$ 'dır.

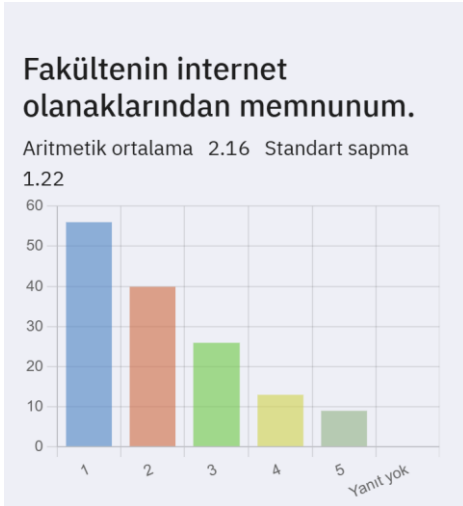
2.8. Fakülteadaki kütüphane ve çalışma alanları



Şekil 2.8. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülteedeki kütüphane ve çalışma alanlarının yeterli olduğu görüşüne ankete katılan öğrencilerin çoğu (60 öğrenci) kesinlikle katılmamaktadır ve öğrencilerin 5 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $2,16 \pm 1,24$ 'dir.

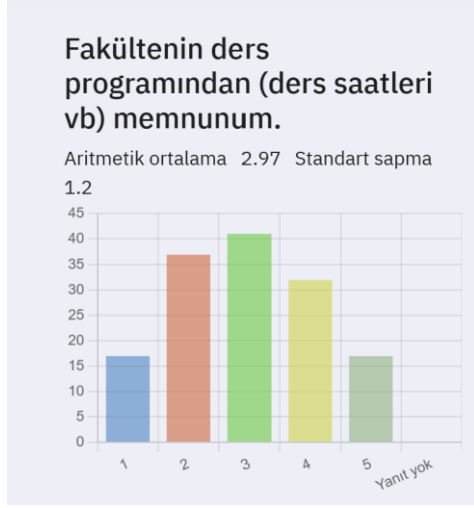
2.9. Fakültenin internet olanakları



Şekil 2.9. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültenin internet olanaklarından memnun olduğu görüşüne ankete katılan öğrencilerin çoğu (56 öğrenci) kesinlikle katılmamaktadır. Ortalama $2,16 \pm 1,22$ 'dir.

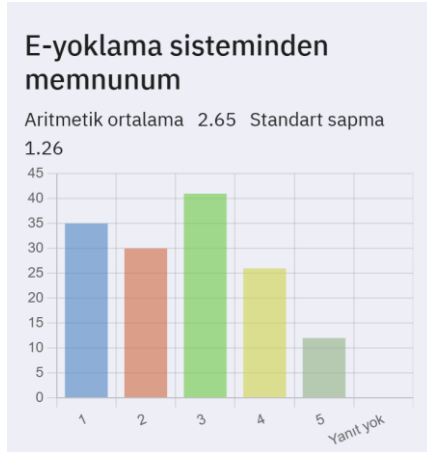
2.10. Fakültenin ders programı



Şekil 2.10. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültenin ders programından memnunuz fikrine ankete katılan öğrencilerden 41 kişi kararsızdır, 32 kişi katılmaktadır. Ortalama $2,97 \pm 1,2$ 'tür.

2.11. E-yoklama sistemi



Şekil 2.11. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

E-yoklama sisteminden memnunuz görüşüne ankete katılan öğrencilerden 41 öğrenci kararsızdır ve 12 öğrenci kesinlikle katılmaktadır. Ortalama $2,65 \pm 1,26$ 'dir.

2.12. Fakültenin seçmeli ders sayısı ve çeşidi



Şekil 2.12. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültenin seçmeli ders sayısı ve çeşidi yeterlidir görüşünde ankete katılan öğrencilerin 31 öğrenci kararsızdır, 36 öğrenci katılmaktadır. Ortalama $3,01 \pm 1,32$ 'dir.

2.13. Fakültede yapılan sosyal ve kültürel faaliyetler



Şekil 2.13. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakültede yapılan sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli olduğu fikrine, ankete katılan öğrencilerin 49 öğrenci kararsızdır ve 14 öğrenci kesinlikle katılmamaktadır. Ortalama $2,84 \pm 1,2$ 'dir.

2.14. Fakülte kantinin fiziksel ortamı



Şekil 2.14. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülte kantininin fiziksel ortamının uygun olduğu görüşüne, ankete katılan öğrencilerin 27 öğrenci kesinlikle katılmamaktadır ve 41 öğrenci kararsızdır ve 29 öğrenci katılmaktadır. Ortalama $2,9 \pm 1,29$ 'dur.

2.15. Fakülte kantininde sunulan ürünler



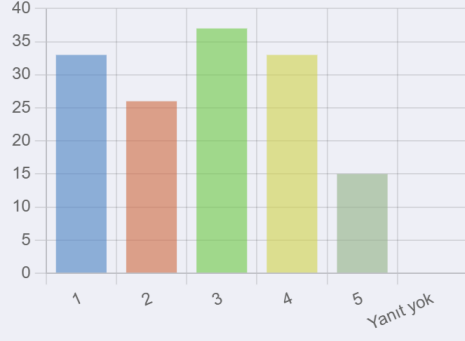
Şekil 2.15. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülte kantininde sunulan ürünlerin kaliteli olduğu görüşüne ankete katılan öğrencilerin çoğu kararsızdır (46 öğrenci) ve 28 öğrenci katılmaktadır. Ortalama $3,1 \pm 1,23$ 'dir.

2.16. Fakülte temizliği

Fakültenin temizliğinden memnunum.

Aritmetik ortalama 2.8 Standart sapma 1.31



Şekil 2.16. Anket Sorusuna Ait Sonuç Grafikleri

Fakülte temizliğinden memnunum fikrine 33 öğrenci kesinlikle katılmamaktadır ve 37 öğrenci kararsızdır. Ortalama $2,8 \pm 1,31$ 'dir.

2. 17. Fakültemizde olumlu bulunan özellikler

Anket bulgularına göre öğrenciler, fakültenin akademik kadrosuna ilişkin genel olarak olumlu değerlendirmelerde bulunmuştur. Katılımcılar, öğretim elemanlarını genç, dinamik ve alanlarında yetkin olarak nitelendirmiş; öğretim elemanlarıyla etkili iletişim kurabildiklerini ve akademik personelin öğrencilere karşı ilgili, ulaşılabilir ve çözüm odaklı bir tutum sergilediğini ifade etmiştir. Bunun yanı sıra öğrenciler, fakülte yönetiminden ve dekanandan memnun olduklarını belirtmiş; dekanın öğrencilerin yararına yönelik çabalarını olumlu değerlendirmiş ve bu çabaları takdir ettiklerini dile getirmiştir.

2.18. Fakültemizde iyileştirilmesi istenen konular

Fiziksel altyapı ve mekân yetersizliği: En sık dile getirilen konu, derslik, laboratuvar ve ders çalışma alanlarının yetersiz olmasıdır. Öğrenciler laboratuvar sayısının artırılmasını, mevcut laboratuvarların ekipman ve malzeme açısından güçlendirilmesini, daha geniş derslikler ile eczacılık öğrencilerine özel kütüphane ve çalışma alanlarının oluşturulmasını talep etmektedir.

Temizlik ve hijyen: Tuvaletlerin temizliği, sabun ve kâğıt havlu eksikliği, çöp kutularının düzenli boşaltılmaması ve genel bina temizliği öğrencilerin en fazla şikâyet ettiği konular arasında yer almaktadır.

İnternet ve teknolojik altyapı: Kablosuz internetin birçok derslikte çekmemesi, e-yoklama sisteminde aksaklıklara neden olması ve projeksiyon gibi teknolojik ekipmanların yetersizliği önemli sorunlar olarak ifade edilmiştir.

İlahiyat Fakültesi ile aynı binanın kullanılması: Öğrencilerin önemli bir kısmı Eczacılık Fakültesinin ayrı bir binaya veya fakülteye sahip olmasını istemektedir. Ortak kullanım

nedeniyle yaşanan gürültü, derslik ve çalışma alanı paylaşımı ile fakülte kimliğinin zayıfladığı yönünde görüşler bildirilmiştir.

Kantin ve sosyal alanlar: Kantin fiyatlarının yüksek olması, ürün çeşitliliğinin yetersizliği, oturma alanlarının sınırlı olması ve sosyal yaşam alanlarının geliştirilmesi gerektiği sıkça belirtilmiştir.

Eğitim-öğretim süreci: Ders programlarının yoğunluğu, seçmeli derslerin niteliği ve sayısı, uygulama derslerinde yaşanan kalabalık, laboratuvar uygulamalarının verimliliği, bazı derslerin işleniş biçimi ve sınavların planlanmasına ilişkin iyileştirme önerileri sunulmuştur. Ayrıca uygulama derslerinde öğretim elemanı sayısının artırılması talep edilmiştir.

Etkinlikler ve mesleki gelişim: Öğrenciler konferans, kongre, sosyal etkinlik, firma gezisi ve uygulama odaklı mesleki etkinliklerin artırılmasını istemektedir. Özellikle eczacılığın farklı çalışma alanlarını tanıtabilecek faaliyetlerin düzenlenmesi önerilmiştir.

Diğer öneriler: Asansörlerin iyileştirilmesi, sınıflarda priz sayısının artırılması, ulaşım olanaklarının geliştirilmesi ve fakülteye yönelik daha fazla sosyal alan oluşturulması gibi çeşitli öneriler de dile getirilmiştir.

3. SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket bulguları, öğrencilerin fakülteye ilişkin değerlendirmelerinde olumlu ve geliştirilmesi gereken yönlerin bir arada bulunduğunu göstermektedir. Öğrenciler, özellikle akademik kadro ve fakülte yönetimine ilişkin görüşlerinde yüksek düzeyde memnuniyet ifade etmişlerdir. Öğretim elemanları; genç, dinamik, alanlarında yetkin, öğrenciyle kolay iletişim kurabilen, ilgili ve çözüm odaklı bireyler olarak değerlendirilmiştir. Bunun yanı sıra öğrenciler, fakülte yönetiminin ve özellikle dekanın öğrenci odaklı yaklaşımını, fakültenin gelişimi için gösterdiği çabaları takdir ettiklerini belirtmişlerdir. Bu durum, fakültede yönetim-öğrenci ilişkilerinin güçlü olduğunu ve öğrencilerin yönetime güven duyduğunu göstermektedir.

Buna karşın, öğrencilerin memnuniyetsizlikleri ağırlıklı olarak fiziksel altyapı ve hizmet kalitesi üzerinde yoğunlaşmaktadır. Laboratuvarların ve dersliklerin yetersizliği, çalışma alanlarının azlığı, internet bağlantısı sorunları, temizlik ve hijyen eksiklikleri ile kantin hizmetlerine yönelik olumsuz görüşler en sık dile getirilen konular olmuştur. Ayrıca birçok öğrenci, Eczacılık Fakültesinin İlahiyat Fakültesi ile aynı binayı paylaşmasının derslik, çalışma alanı ve fakülte aidiyeti açısından çeşitli sorunlara yol açtığını ifade ederek fakültenin bağımsız bir binaya sahip olması gerektiğini vurgulamıştır. Eğitim-öğretim sürecine ilişkin olarak ise ders yükünün yoğunluğu, uygulama derslerindeki kalabalık, laboratuvar olanaklarının yetersizliği ve seçmeli derslerin yapısına yönelik iyileştirme beklentileri öne çıkmıştır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin akademik insan kaynağı ve yönetim anlayışına yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek, buna karşılık fiziksel altyapı, eğitim ortamları ve destek hizmetlerine ilişkin beklentilerinin ise belirgin olduğu görülmektedir. Bu doğrultuda, mevcut güçlü akademik ve yönetsel yapının korunmasının yanı sıra laboratuvar ve derslik kapasitesinin artırılması, temizlik ve internet altyapısının iyileştirilmesi, öğrencilere yönelik çalışma ve sosyal alanların geliştirilmesine yönelik çalışmaların öğrenci memnuniyetini önemli ölçüde artıracığı değerlendirilmektedir. Öğrenci görüşleri doğrultusunda, mevcut güçlü akademik yapının korunması ve fiziksel olanakların geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi, öğrenci memnuniyetini ve eğitim kalitesini daha da artıracaktır.